

# Bâtir une communication positive



## Définition

La communication positive permet de créer une ambiance vitalisante qui génère une bonne humeur contagieuse. Cette ambiance est propice au développement de relations professionnelles et personnelles, efficaces et sympathiques.

## Objectif général

Les grandes difficultés rencontrées dans les entreprises et organisations et aussi dans notre vie personnelle sont très souvent liées à une **communication difficile**.

Cette formation a pour objectif de fournir aux participants des outils destinés à permettre l'établissement d'une **communication harmonieuse**.

## Public cible

Toute personne consciente des enjeux essentiels qu'il y a à être capable de créer une communication positive.

## Contenu du cours Bâtir une communication positive

### Le pouvoir des mots

La communication change notre vie et celle des autres

**L'enthousiasme** soulève des montagnes

Le choix adéquat des mots permet de dégager une **énergie positive**

Développer un état d'esprit positif : les mots sont le reflet d'une attitude

Communication **non verbale** et communication **positive**

Comment **rédigier des documents positifs** ?

Comment gérer de manière positive et efficace les situations difficiles ?

Apprendre à **remercier**, encourager, féliciter

**Trucs et astuces** pour progresser

## Méthode de travail

Etudes de cas concrets, théorie et listes de recettes à utiliser et d'erreurs à éviter.

## Durée et prix

1 jour

CHF 2400.-

## Pré-requis

Aucun. Il suffit d'être déterminé à progresser dans ses relations avec les autres.