

BÂTIR UNE COMMUNICATION POSITIVE

1 jour

CHF 2400.-

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

La communication positive permet de créer une ambiance vitalisante qui génère une bonne humeur contagieuse. Cette ambiance est propice au développement de relations professionnelles et personnelles, efficaces et sympathiques.

PUBLIC CIBLE

Toute personne consciente des enjeux essentiels qu'il y a à être capable de créer une communication positive.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Les grandes difficultés rencontrées dans les entreprises et organisations et aussi dans notre vie personnelle sont très souvent liées à une **communication difficile**.

Cette formation a pour objectif de fournir aux participants des outils destinés à permettre l'établissement d'une **communication harmonieuse**.

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun. Il suffit d'être déterminé à progresser dans ses relations avec les autres.

MÉTHODE DE TRAVAIL

Etudes de cas concrets, théorie et listes de recettes à utiliser et d'erreurs à éviter.

CONTENU DU COURS BÂTIR UNE COMMUNICATION POSITIVE

Le **pouvoir des mots**

La communication change notre vie et celle des autres

L'enthousiasme soulève des montagnes

Le choix adéquat des mots permet de dégager une **énergie positive**

Développer un état d'esprit positif : les mots sont le reflet d'une attitude

Communication **non verbale** et communication **positive**

Comment **rédigier des documents positifs** ?

Comment gérer de manière positive et efficace les situations difficiles ?

Apprendre à **remercier**, encourager, féliciter

Trucs et astuces pour progresser