

## BÂTIR UNE COMMUNICATION POSITIVE

1 jour

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

La communication positive permet de créer une ambiance vitalisante qui génère une bonne humeur contagieuse. Cette ambiance est propice au développement de relations professionnelles et personnelles, efficaces et sympathiques.

### PUBLIC CIBLE

Toute personne consciente des enjeux essentiels qu'il y a à être capable de créer une communication positive.

### OBJECTIF GÉNÉRAL

Les grandes difficultés rencontrées dans les entreprises et organisations et aussi dans notre vie personnelle sont très souvent liées à une **communication difficile**.

Cette formation a pour objectif de fournir aux participants des outils destinés à permettre l'établissement d'une **communication harmonieuse**.

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun. Il suffit d'être déterminé à progresser dans ses relations avec les autres.

### MÉTHODE DE TRAVAIL

Etudes de cas concrets, théorie et listes de recettes à utiliser et d'erreurs à éviter.

### CONTENU DU COURS BÂTIR UNE COMMUNICATION POSITIVE

#### Le **pouvoir des mots**

La communication change notre vie et celle des autres

**L'enthousiasme** soulève des montagnes

Le choix adéquat des mots permet de dégager une **énergie positive**

Développer un état d'esprit positif : les mots sont le reflet d'une attitude

Communication **non verbale** et communication **positive**

Comment **rédigier des documents positifs** ?

Comment gérer de manière positive et efficace les situations difficiles ?

Apprendre à **remercier**, encourager, féliciter

**Trucs et astuces** pour progresser