

ECOUTE ET ADAPTATION

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

Une erreur fréquente des managers est de penser que pour être respecté ils doivent paraître parfaits. Au contraire, plus ils peuvent apprendre du feedback qu'ils reçoivent, meilleures seront leurs performances. Ce module vous permettra de développer des techniques afin de rechercher du feedback tout en restant dans votre rôle, ainsi que de recevoir des critiques et de les utiliser de manière créatives.

PUBLIC CIBLE

- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

OBJECTIF GÉNÉRAL

- savoir écouter de manière active
- créer un climat de confiance
- motiver par des compliments et des critiques constructives
- cadrer et dire non

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- exercices pratiques
- jeux de rôle

CONTENU DU COURS ECOUTE ET ADAPTATION

accepter la critique
exercices de recherche de feedback