

## ECOUTE ET ADAPTATION

### DÉFINITION

Une erreur fréquente des managers est de penser que pour être respecté ils doivent paraître parfaits. Au contraire, plus ils peuvent apprendre du feedback qu'ils reçoivent, meilleures seront leurs performances. Ce module vous permettra de développer des techniques afin de rechercher du feedback tout en restant dans votre rôle, ainsi que de recevoir des critiques et de les utiliser de manière créatives.

### PUBLIC CIBLE

- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- savoir écouter de manière active
- créer un climat de confiance
- motiver par des compliments et des critiques constructives
- cadrer et dire non

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

- exercices pratiques
- jeux de rôle

### CONTENU DU COURS ECOUTE ET ADAPTATION

accepter la critique  
exercices de recherche de feedback

### DURÉE ET PRIX

Durée: 90 minutes  
Prix: sur demande