

GÉRER LES INTERACTIONS AGRESSIVES

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

Que faire lorsque mon interlocuteur est très en colère ?
Apprenez à désamorcer rapidement des réactions agressives de vos interlocuteurs, à gérer les critiques et à développer une communication non violente.

PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer

OBJECTIF GÉNÉRAL

- faire dés-escalader un conflit
- cadrer et mettre fin aux conflits
- gérer les critiques

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- jeux de rôle
- feedback de groupe
- vidéo

CONTENU DU COURS GÉRER LES INTERACTIONS AGRESSIVES