

GÉRER LES INTERACTIONS AGRESSIVES

DÉFINITION

Que faire lorsque mon interlocuteur est très en colère ? Apprenez à désamorcer rapidement des réactions agressives de vos interlocuteurs, à gérer les critiques et à développer une communication non violente.

PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer

OBJECTIF GÉNÉRAL

- faire dés-escalader un conflit
- cadrer et mettre fin aux conflits
- gérer les critiques

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- jeux de rôle
- feedback de groupe
- vidéo

CONTENU DU COURS GÉRER LES INTERACTIONS AGRESSIVES

DURÉE ET PRIX

Durée: 90 minutes

Prix: sur demande