

ITIL FOUNDATION

DÉFINITION

La formation ITIL Foundation vise à découvrir les principes fondamentaux de l'ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

PUBLIC CIBLE

Cette formation est destinée aux personnes impliquées dans la gestion des services informatiques (IT)

OBJECTIF GÉNÉRAL

A l'issue de cette formation, les participants auront les bases des processus de gestion des changements, sauront optimiser leurs pratiques et sauront gérer des mises en production et des configurations.

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Bonnes connaissances de l'environnement informatique.

MÉTHODE DE TRAVAIL

Le cours ITIL Foundation est basé sur un support théorique, la mise en pratique au moyen d'exercices et un encadrement personnalisé du formateur.

CONTENU DU COURS ITIL FOUNDATION

Day 1

- Introduction to ITSM and ITIL
- Service Management as a Practice
- The Service Lifecycle
- Service Strategy
- Debriefing + questions

Day 2

- Service Design
- Service Transition
- Service Operation
- Debriefing + questions

Day 3

- Continual Service Improvement

Exam

DURÉE ET PRIX

Durée: 3 jours

Prix: CHF 5400.-