

## LA NÉGOCIATION

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

Obtenir ce que l'on vous demande exige une approche stratégique. Ce module se centre sur les types de négociations, leurs implications, ainsi que l'apprentissage de techniques simples utilisées lors de négociations difficiles.

### PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer.

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- connaître les différentes approches de la négociation
- préparer une négociation en fonction de ses besoins
- savoir se décentrer et évaluer la situation en fonction du parti opposé

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

exercices pratiques individuels

### CONTENU DU COURS LA NÉGOCIATION