

LE BON COACH

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

Ce module, centré sur des techniques de communications, vous offrira tous les outils nécessaires afin d'être un manager à l'écoute de vos collaborateurs. De l'écoute active aux compliments et à la critique constructive, ces outils vous permettront de cadrer et de valoriser vos collaborateurs tout en entretenant avec eux une relation de confiance et de respect mutuel.

PUBLIC CIBLE

- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

OBJECTIF GÉNÉRAL

- savoir écouter de manière active
- créer un climat de confiance
- motiver par des compliments et des critiques constructives
- cadrer et dire non

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- jeux de rôle
- feedback de groupe
- vidéo

CONTENU DU COURS LE BON COACH

l'écoute active
faire des compliments
faire des critiques
dire non