

## LE BON COACH

### DÉFINITION

Ce module, centré sur des techniques de communications, vous offrira tous les outils nécessaires afin d'être un manager à l'écoute de vos collaborateurs. De l'écoute active aux compliments et à la critique constructive, ces outils vous permettront de cadrer et de valoriser vos collaborateurs tout en en entretenant avec eux une relation de confiance et de respect mutuel.

### PUBLIC CIBLE

- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- savoir écouter de manière active
- créer un climat de confiance
- motiver par des compliments et des critiques constructives
- cadrer et dire non

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

- jeux de rôle
- feedback de groupe
- vidéo

### CONTENU DU COURS LE BON COACH

l'écoute active  
faire des compliments  
faire des critiques  
dire non

### DURÉE ET PRIX

Durée: 90 minutes  
Prix: sur demande