

LE CONSENSUS AU SEIN DES ÉQUIPES

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

Les conflits au sein des équipes sont fréquents et peuvent être utilisés pour créer de la nouveauté. A la fin de ce module vous saurez reconnaître les différents styles de conflits dans les groupes et vous bénéficierez des outils afin de les désamorcer et de faire émerger le consensus.

PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer.

OBJECTIF GÉNÉRAL

- connaître les types de comportement et les personnalités lors de conflits d'équipe
- dés-escalader les conflits de groupe

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- théorie
- exercices pratiques

CONTENU DU COURS LE CONSENSUS AU SEIN DES ÉQUIPES