

## LE CONSENSUS AU SEIN DES ÉQUIPES

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

Les conflits au sein des équipes sont fréquents et peuvent être utilisés pour créer de la nouveauté. A la fin de ce module vous saurez reconnaître les différents styles de conflits dans les groupes et vous bénéficierez des outils afin de les désamorcer et de faire émerger le consensus.

### PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles et ayant besoin d'outils pour mieux les gérer.

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- connaître les types de comportement et les personnalités lors de conflits d'équipe
- dés-escalader les conflits de groupe

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

- théorie
- exercices pratiques

### CONTENU DU COURS LE CONSENSUS AU SEIN DES ÉQUIPES