

## LES BASES DU CONSENSUS

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

Savoir transformer les conflits en consensus, et pouvoir utiliser leur énergie dans un but créatif implique de connaître les types de conflits qui surgissent dans les groupes et les réactions individuelles qu'ils provoquent. Ce module vous offre la connaissance de ces bases et vous pourrez ainsi comprendre la nature des conflits que vous rencontrez, ainsi que les réactions de vos collaborateurs, afin d'y apporter les solutions qu'il convient.

### PUBLIC CIBLE

Toute personne confrontée à des situations conflictuelles ayant besoin d'outils pour mieux les gérer.

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- connaître les théories de bases sur les conflits
- connaître son style comportemental en cas de conflit
- maîtriser la communication non violente

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

- théorie
- auto-évaluation
- jeux de rôles

### CONTENU DU COURS LES BASES DU CONSENSUS