

## LES TECHNIQUES DE VENTES QUI FONT VENDRE

1 jour

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

Les professionnel(le)s de la vente doivent présenter aux yeux de leurs interlocutrices et interlocuteurs une forte valeur ajoutée par rapport à Internet. Ils doivent être capables de découvrir les besoins de leurs prospects et d'apporter des solutions pertinentes, tout en faisant vivre une expérience aux client(e)s.

### PUBLIC CIBLE

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

### MÉTHODE DE TRAVAIL

La formation sera composée de cas pratiques et de travaux en sous-groupes permettant de faire émerger les points essentiels. Les mises en situation sont interprétées par un comédien professionnel pour être engageantes et au plus proche de la réalité.

Un dossier reprenant les éléments les plus importants sera envoyé aux participants environ 2 semaines après le séminaire.

### CONTENU DU COURS LES TECHNIQUES DE VENTES QUI FONT VENDRE

L'entretien de vente  
La dynamique personnelle et interpersonnelle  
Fidéliser ses clients  
La prospection