

VIVRE ENSEMBLE

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11
Lu-Ve de 8h30 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

DÉFINITION

Les conflits au sein des équipes sont fréquents et peuvent être utilisés pour créer de la nouveauté. A la fin de ce module vous saurez reconnaître les différents styles de conflits dans les groupes et vous aurez acquis des outils permettant de les désamorcer et de faire émerger le consensus.

PUBLIC CIBLE

- Tout types de collaborateurs
- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

OBJECTIF GÉNÉRAL

- comprendre les raisons qui sous-tendent les conflits
- choisir une stratégie de résolution de conflit
- dés-escalader un conflit
- faire face à des critiques virulentes et se protéger

PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

MÉTHODE DE TRAVAIL

- théorie
- exercices pratiques individuels
- jeux de rôle

CONTENU DU COURS VIVRE ENSEMBLE