

## VIVRE ENSEMBLE

90 minutes

Prix: sur demande

Renseignements

Tél. +41 22 732 51 11  
Lu-Ve de 8h30 à 12h00  
et de 13h00 à 17h00

### DÉFINITION

Les conflits au sein des équipes sont fréquents et peuvent être utilisés pour créer de la nouveauté. A la fin de ce module vous saurez reconnaître les différents styles de conflits dans les groupes et vous aurez acquis des outils permettant de les désamorcer et de faire émerger le consensus.

### PUBLIC CIBLE

- Tout types de collaborateurs
- Chefs d'équipes
- Manager
- Toute personne devant gérer du personnel

### OBJECTIF GÉNÉRAL

- comprendre les raisons qui sous-tendent les conflits
- choisir une stratégie de résolution de conflit
- dés-escalader un conflit
- faire face à des critiques virulentes et se protéger

### PRÉ-REQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

Aucun

### MÉTHODE DE TRAVAIL

- théorie
- exercices pratiques individuels
- jeux de rôle

### CONTENU DU COURS VIVRE ENSEMBLE